

CONDICIONES GENERALES

I.- Aceptación e incorporación contractual.

Estas Condiciones Generales regulan los servicios y/o productos contenidos en el sitio Web que, Dulceweekend, S.L., (en adelante la Promotora), con CIF: B-66792540, domiciliada en C/Francesc Macià, 08912 Badalona, ofrece a los Usuarios.

Las Condiciones Generales se fijan sin perjuicio de las condiciones específicas que sean de aplicación a servicios y/o productos concretos incluidos en el sitio Web, es por ello que, al encontrarse dichas Condiciones Generales anunciadas en lugar visible en el sitio Web, garantizando así al Usuario la posibilidad efectiva de conocer su existencia y contenido, conlleva la aceptación por éste de la totalidad de las mismas. En consecuencia, el Usuario, bajo su responsabilidad, debe leer atentamente la totalidad de las condiciones.

Las condiciones específicas serán de aplicación a determinados productos y/o servicios ofrecidos a los Usuarios a través del sitio Web, cuyo acceso y/o utilización se encuentran sometidos a las mismas, las cuales, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las Condiciones Generales. Si el Usuario no estuviere de acuerdo con el contenido de las presentes Condiciones Generales, deberá abstenerse por consiguiente de acceder al sitio Web y de operar a través del mismo.

La Promotora se reserva la facultad de modificar las presentes Condiciones Generales, previa publicación de las mismas por este mismo medio, siendo responsabilidad del Usuario su debida lectura en el momento de cada acceso y/o utilización.

II.- Entrada y pulsera.

La entrada permite el acceso al recinto del evento, cuya localización concreta se comunicará próximamente y que se hallará comprendida dentro de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, el 13 o 14 de Julio del 2019 o los dos días según la compra que el usuario decida comprar, con horarios de 12:00h del medio día a 22:30h para ambos días. La entidad se reserva el derecho a poner a la venta entradas diferentes a las consideradas en las presentes condiciones, previa publicación de las mismas por este mismo medio.

La entrada no puede ser objeto de devolución, ni cambio, salvo cancelación total del evento o modificación de la fecha de celebración del mismo. No se devolverá el importe de la entrada en caso de cancelación del evento debido a malas condiciones climatológicas, desastres naturales, cierre del espacio aéreo español u otras causas de fuerza mayor no imputables al Organizador.

La Promotora se reserva el derecho de modificar, suspender o alterar cualquiera de las actividades y actuaciones propuestas en el cartel.

Si la cancelación es total la Promotora devolverá el importe de la entrada en las condiciones que se publicarán por este mismo medio, a excepción del coste de distribución, que no se devolverá en ninguno de los casos mencionados, al tratarse éste de un servicio prestado por los canales de venta en el momento de la compraventa de la entrada. En ningún caso se devolverá el importe de las entradas si la cancelación se ha producido una vez comenzado el festival.

La promotora se reserva el derecho de modificar la ubicación del recinto de conciertos atendiendo a requerimientos técnicos, de la administración o por necesidades en pro de la buena marcha del evento.

Las entradas solo podrán ser adquiridas en los canales de venta autorizados por la Promotora, a saber; <http://www.dulceweekend.es/> y EventBrite, no haciéndose ésta responsable de las entradas que no se hayan adquirido por dichos canales de venta. Toda entrada enmendada, rota, o con indicios de falsificación, implica la prohibición de acceso a su portador al recinto, ello sin perjuicio del ejercicio de las acciones civiles y/o penales que correspondan. Se informa al respecto, de la realización de controles electrónicos de seguridad a la entrada del recinto con tecnología de lectura de detección de entradas fraudulentas.

La entrada será canjeada por la Promotora a su Propietario y Usuario por una pulsera en las taquillas situadas junto a la entrada del recinto. La pulsera es el único elemento válido que faculta a su Propietario y Usuario para el acceso al recinto.

La Promotora no se hace responsable de la rotura, pérdida o manipulación indebida de la pulsera, siendo responsabilidad del Propietario y Usuario conservarla en todo momento, ya que la pérdida, manipulación o rotura de la misma implicará la imposibilidad de acceder al recinto o la expulsión del mismo. Es responsabilidad del Propietario y Usuario validar que la pulsera está perfectamente cerrada en el momento de su colocación, ya que una pulsera rota o manipulada no será en ningún caso cambiada o sustituida por otra.

III.- Horarios.

- Apertura-cierre de puertas del recinto:

A las 12 horas se abrirán las puertas y se cerrarán a las 23 horas ambos días.

- Acreditaciones:

A las 12 horas ambos días o contactando al mail info@dulceweekend.com

El Usuario que tenga alguna discapacidad que conlleve la prestación de servicios especiales, deberá informar de ello a la Promotora enviando un correo electrónico a la dirección: info@dulceweekend.com

IV.- Admisión.

La Promotora se reserva el derecho de admisión. Se denegará el acceso, o permanencia en el recinto a los Usuarios que:

- Contravengan las indicaciones de la Promotora (prohibición de acceso a zonas restringidas o a zonas destinadas a otros usos distintos a los de esparcimiento del Usuario, etc.)

- Se comporten violentamente o dificulten el normal desarrollo del espectáculo.

- Se encuentren en posesión o trafiquen con drogas. Se encuentren en un estado de embriaguez alto o intoxicación por estupeficientes.

- Introduzcan, porten o utilicen cualquier clase de armas o de objetos que pudieran producir los mismos efectos, como elementos punzantes, cortantes, o que se estimen peligrosos para la seguridad. Tampoco se permitirá la entrada de comida y bebida en el recinto.

- Realicen actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas.

En cualquier caso, la expulsión del recinto, implicará la no devolución del precio de la entrada, así como la retirada de la pulsera.

MENORES DE EDAD

En caso de los menores de edad, la organización diferencia entre dos grupos:

- Menores de 16 años: deben ir acompañados por el representante legal, padre, madre o hermano/a mayor de edad y deben acreditar con DNI, pasaporte o Libro de Familia y deberán entregar en taquilla la autorización cumplimentada para poder acceder al recinto. La persona que acompaña al menor, padre, madre, hermano/a o representante legal será el único responsable de los actos del menor. Recordar que la persona que acompaña al menor debe estar localizable por cualquier cosa que pudiera pasar, si no se localiza al acompañante del menor cuando se le necesite, la promotora quedará exonerada de su custodia o cuidado y podrá generar la expulsión del recinto. Cada representante legal, padre, madre o hermano/a mayor de edad podrá hacerse cargo de 4 menores. Una vez realizada la compra de la entrada se recibirá un mail informativo dónde aparece el documento a presentar cumplimentado en el acceso del recinto
- Menores de entre 16 a 18 años: deberán presentar en el acceso del recinto el documento de autorización que encontrarán en el mail informativo que se recibirá una vez comprada la entrada.

Sólo se permitirá la entrada al recinto a MAYORES DE 8 AÑOS

VI.- Derechos de propiedad intelectual e imagen.

1.- Mediante la aceptación de estas condiciones Ud. consiente la captación o filmación de su imagen y/o voz, así como el posterior uso de las mismas incorporadas a cualesquiera grabaciones u obras audiovisuales producidas para DULCEWEEKEND S.L, para su explotación en cualquier medio, a través de cualquier forma de comunicación y con cualquier finalidad (incluidos usos publicitarios y/o promocionales, comerciales, etc.).

Cede en consecuencia, a DULCEWEEKEND S.L, en exclusiva, con facultad para ceder a terceros, para todo el mundo y durante el máximo de tiempo permitido por la ley, la totalidad de los derechos de imagen que pudieran corresponderle derivados de la grabación audiovisual llevada a cabo los días 13 y/o 14 de Julio del 2019 durante el DULCEWEEKEND, lo que incluye, a título enunciativo y no limitativo, los siguientes:

2.- Cede en exclusiva a DULCEWEEKEND, con facultad para ceder a terceros, para todo el mundo y por el plazo máximo de protección de los derechos que otorga la ley, la totalidad de los derechos de propiedad intelectual, propiedad industrial, comercialización y/o imagen que pudieran corresponderle como consecuencia de la fijación de sus interpretaciones audiovisuales llevadas a cabo los días 13 y/o 14 de Julio del 2019 durante el DULCEWEEKEND.

DULCEWEEKEND S.L ostentará, en consecuencia, el derecho a la más amplia explotación, por él o por terceros, de los derechos derivados de las fijaciones de sus interpretaciones, gozando en particular, aunque no sólo, de los derechos exclusivos de reproducción (analógica y digital), distribución, comunicación pública, transformación y subtítulo sobre la totalidad de tales servicios, abarcando cualquier forma de explotación de los mismos, tanto televisiva (televisión

abierta, satélite, cable, digital, televisión de pago) como videográfica, Internet o cualquier otra, incluidas las derivadas de las nuevas tecnologías.

VII.- Protección de datos.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos facilitados en web como en la plataforma de compra de entradas, serán comunicados a la Promotora para la gestión del evento y de sus clientes, así como el envío de información comercial y promocional de sus eventos, servicios y productos.

Como asistente al evento, el Usuario entiende y acepta que sus datos/imagen pueden ser publicados por ella, en los siguientes medios y con las finalidades anteriormente mencionadas.

- a. En la web de Dulceweekend <http://www.dulceweekend.es/>
- b. Redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram...)

Mediante la compra de la entrada, el Usuario acepta que sus datos sean comunicados a otras sociedades participadas de Dulceweekend, S.L. para la gestión del evento. Dicho consentimiento implica la autorización por parte del Usuario a recibir información sobre servicios y productos ofrecidos a través de estas sociedades colaboradoras que pudieran ser de su interés. Usted puede consultar las empresas participadas en este sitio web.

Puede ejercitar sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) en relación con sus datos personales dirigiéndose por escrito y adjuntando fotocopia del DNI a la dirección calle Francesc Macià 23, 08912 Badalona o a través del correo electrónico info@dulceweekend.com. Dulceweekend, S.L tiene a su disposición modelos mediante los cuales puede ejercitar los derechos ARCO.

VIII.- Legislación.

Las presentes Condiciones Generales han sido redactadas conforme a la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, en la Ley 7/1998, sobre Condiciones Generales de Contratación, en el Real Decreto Legislativo 1/2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios