

Política de privacidad

Al acceder a la página web www.dulceweekend.es (en adelante, las “Web”) pasas a ser un usuario de dicha Web. Por favor, lee atentamente esta Política de privacidad que DULCEWEEKEND pone a tu disposición antes de navegar por las mismas. Aquí podrás acceder a toda la información relativa al tratamiento que realizamos de tus datos de carácter personal, tus obligaciones, cómo comunicarnos cualquier incidencia y qué hacer para ejercer tus derechos.

1. DULCEWEEKEND Y EL USUARIO
2. ¿QUÉ HACEMOS CON TUS DATOS?
3. SEGURIDAD DE TUS DATOS
4. COMUNICACIONES COMERCIALES
5. INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE COOKIES
6. MODIFICACIONES

1. DULCEWEEKEND Y EL USUARIO

La web es titularidad de la compañía LIFECOM 360 CBS S.L. (en adelante la “Empresa”), sociedad española con domicilio social en C/ de la industria, sector B, nave 7. 08390 Montgat, Barcelona, titular de CIF número B-66378159.

La Empresa pone la web a tu disposición con el fin de que puedas conocer mejor los productos que ofrece, contratarlos si así lo deseas o ponerte en contacto con la Empresa.

La presente Política de privacidad regula junto con las Condiciones generales de uso y contratación y la Política de cookies el uso de la web. La presente Política de privacidad regula en concreto el uso y tratamiento que DULCEWEEKEND da a tus datos de carácter personal.

Al acceder a la Web pasas a tener la condición de usuario, declarando así que eres mayor de edad y que dispones de la capacidad legal necesaria para comprender y aceptar íntegramente la presente Política de Privacidad. En la Web podrás encontrar a tu disposición la presente Política de privacidad en español y en inglés para que puedas consultarla, archivarla o imprimirla en cualquier momento y siempre que quieras.

Es posible que la presente Política de privacidad varíe con el tiempo como consecuencia de cambios en la Web, novedades legislativas o jurisprudenciales o el establecimiento nuevos criterios por parte de la Agencia Española de Protección de Datos. Por ello, DULCEWEEKEND se reserva el derecho a modificar en cualquier momento, de manera unilateral la presente Política de privacidad. Por esta razón DULCEWEEKEND te recomienda que leas detenidamente la Política de privacidad antes de navegar por las Webs o introducir tus datos.

2. ¿QUÉ HACEMOS CON TUS DATOS?

Por la mera visita a la Web no estás obligado a facilitar información personal ni estás obligado a registrarte. Sin embargo, para contratar los productos online o para acceder a determinados servicios de la Web sí puede ser necesario que nos facilites tus datos personales o que te registres. Los datos de carácter personal que nos facilites serán incorporados a un fichero debidamente inscrito ante la Agencia Española de Protección de Datos del que es titular DULCEWEEKEND.

En todo caso, los datos de carácter personal que nos facilites serán tratados por DULCEWEEKEND con las finalidades de atender las solicitudes de información o formularios de contacto que nos remitas, gestionar tu compra online de productos y entradas a través de las Webs, remitirte publicidad e información comercial relativa a los productos y servicios de DULCEWEEKEND, gestionar tu cuenta de registro o la validación y comprobación de tus entradas a la hora de entrar en los eventos para los que hayas adquirido tus entradas.

Al remitir tus datos a través de cualquier medio (ya sea por email, teléfono o a través de los formularios online disponibles en las Webs), garantizas a la Empresa que los datos proporcionados responden a tu

verdadera identidad y que dichos datos son actuales, veraces, exactos y completos en el momento en que los proporcionas. Será tu responsabilidad exclusiva cualquier daño o perjuicio directo o indirecto que se derive para la Empresa o terceros del incumplimiento por tu parte de la obligación de proporcionar información veraz, exacta, completa y actualizada.

DULCEWEEKEND no compartirá ningún dato de carácter personal sin tu consentimiento previo, salvo para aquellas comunicaciones que sean necesarias para el cumplimiento del servicio solicitado por tu parte, como por ejemplo:

i. tus datos de contacto o envío, cuya comunicación a empresas de transportes y mensajería puede resultar necesaria para que puedan procesarse las compras de productos que realices con nosotros.

ii. tus datos personales y/o financieros, cuya comunicación a empresas de tarjetas de crédito, bancos y empresas puede resultar necesaria para que puedan procesarse las transacciones que realices con nosotros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para la protección contra el fraude y reducción de riesgo del crédito.

DULCEWEEKEND a través de la Web, salvo cuando la revelación sea exigida por la legislación vigente, por orden judicial, o por una autoridad competente, así como cuando debamos comunicar los datos indispensables por razón lógica de la prestación del servicio o bien se pida de forma expresa obteniendo previamente tu consentimiento expreso.

3. SEGURIDAD DE TUS DATOS

Todos nuestros proveedores de servicios de pago cumplen con los estándares de seguridad requeridos. Un servidor seguro le garantiza la privacidad de los datos que usted transmite por Internet. Dicha privacidad se consigue mediante el protocolo SSL, el actual estándar utilizado por la industria de la seguridad. En Internet, la seguridad es el resultado de la comunicación entre un navegador que soporte el protocolo SSL y un servidor que soporte el mismo protocolo. Cualquier versión de los navegadores soporta dicho protocolo.

No obstante lo anterior, aunque JDULCEWEEKEND se esfuerza y pone todos los medios a su disposición para garantizar de tus datos, la Empresa no puede garantizar de manera absoluta la seguridad técnica ya que un medio Internet no es inexpugnable y pueden existir actuaciones dolosas de terceros fuera del alcance de la Empresa.

4. COMUNICACIONES COMERCIALES

DULCEWEEKEND no utiliza técnicas de *spamming* y únicamente tratará los datos que nos transmitas para remitirte comunicaciones comerciales cuando haya obtenido previamente su consentimiento en este sentido, todo ello de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico.

Con este fin la Empresa, en el mismo momento de la recogida de datos, recabará tu consentimiento para recibir información, publicidad, comunicaciones comerciales vía electrónica acerca de productos o servicios relacionados con la actividad de DULCEWEEKEND, sus iniciativas, etc. En el mismo momento de la recogida de datos, el Usuario podrá manifestar su deseo de recibir comunicaciones comerciales o de oponerse. Asimismo, también podrá excluirse de este servicio siguiendo las instrucciones que se indican en el pie del cuerpo de cada una de las comunicaciones electrónicas.

El tratamiento de los datos de carácter personal, así como el envío de comunicaciones comerciales realizadas por medios electrónicos, son conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

5. POLÍTICA DE COOKIES

DULCEWEEKEND pone a tu disposición toda la información sobre la utilización de cookies en los sitios Webs en la Política de cookies.

6. MODIFICACIONES

Es posible que la presente Política de privacidad varíe con el tiempo como consecuencia de cambios en la Web, novedades legislativas o jurisprudenciales o el establecimiento de nuevos criterios de la Agencia Española de Protección de Datos.

Por ello, DULCEWEEKEND se reserva el derecho a modificar de manera unilateral y sin previo aviso la presente Política de privacidad y recomienda al Usuario que lea detenidamente la Política de privacidad vigente en el momento en que acceda al Sitio Web con carácter previo a su uso.